



Gdańsk, data 14.11.2024 r.

Znak pisma: SA.III.261.2.66.2024.LM

Odpowiedzi na zapytania do postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego

na wykonanie zadania pn. **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania przesyłek pocztowych oraz przesyłek kurierskich i ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1640 ze zm.) oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.**

PYTANIE NR 1. Zapytanie ofertowe rozdz. III w łączności z Załącznikiem nr 4 Wzór umowy § 4

Zamawiający wskazuje błędne daty realizacji zamówienia i trwania umowy.

Wykonawca wnosi o dokonanie stosownej zmiany

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje zmiany w załączeniu wzór umowy.

PYTANIE NR 2. Zapytanie ofertowe rozdz. IX w łączności z Załącznikiem nr 6 Wzór umowy § 6 ust 3

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Jednocześnie Wykonawca informuje, iż przepisy prawa nie przewidują instytucji „**prawidłowo wystawionej**” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W określonych przypadkach po wystawieniu faktury, zgodnie z art. 106j, podatnik zobowiązany jest wystawić fakturę korygującą, bądź – zgodnie z art. 106k – notę korygującą.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na zmodyfikowanie zapisów dotyczących FV w sposób następujący: „Należności wynikające z faktur, Zamawiający będzie regulować przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 21 dni od daty jej wystawienia?”

Ponadto w przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

W związku z tym wnosimy o zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

[Signature]

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w § 6 ust. 3 określił „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie z dołu, na podstawie wystawionych faktur częściowych obejmujących miesięczny okres rozliczenia, płatnych do 14 dni od daty ich dostarczenia. Płatność realizowana będzie przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę. Za datę zapłaty należności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego. Na przelewie Zamawiający określi numer Faktury i numer Umowy” a nie 21 dni jak wskazuje Wykonawca. Na pozostałe zmiany Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 3 Załącznik nr 2 Oferta ust. 1 oraz Załącznik nr 4 Umowa § 6 ust. 4

Zamawiający umieścił w formularzu ofertowym usługi, do których Wykonawca świadczy także usługi dodatkowe i komplementarne. Jeśli Zamawiający nie wskaże usług dodatkowych albo komplementarnych, to Wykonawca na tym etapie nie będzie w stanie oszacować „wszystkich kosztów” i wycenić usług, z których Zamawiający być może będzie zamierzał skorzystać. Wykonawca mógłby do ceny jednostkowej usługi doliczyć wszystkie możliwe opłaty za usługi dodatkowe i komplementarne, ale w takim wypadku opłaty jednostkowe osiągną wbrew intencjom obu stron nienaturalne wysokości.

W związku z tym Wykonawca proponuje uzupełnić wskazane fragmenty zamówienia o następujący zapis: „Zamawiający oświadcza, że w przypadku usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówieniem, które nie zostały wskazane w formularzu cenowym zastosowanie będą miały stawki cenowe wg Cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usługi”.

ODPOWIEDŹ: Przedmiotem niniejszego zamówienia nie są usługi komplementarne ani usługi dodatkowe. Zamawiający określił wszystkie usługi, które powierzy do realizacji Wykonawcy. Tym samym Wykonawca ma oszacować wszystkie koszty wskazanych usług przez Zamawiającego bez usług dodatkowych i komplementarnych. Zamawiający nie modyfikuje formularza ofertowego w zakresie wskazanym w pytaniu.

PYTANIE NR 4 Załącznik nr 2 Formularz ofertowy poz. 7

Wykonawca w ramach usługi kurierskiej Pocztex przyjmuje przesyłki w następujących formatach, o wymiarach odpowiednio: wysokość, szerokość, długość, wraz z opakowaniem:

- 1) S – 9 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
- 2) M – 20 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
- 3) L – 42 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
- 4) XL – 60 cm x 60 cm x 70 cm, maksymalna masa 20 kg;
- 5) 2XL – (wysokość+szerokość+długość)≤250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm; maksymalna masa 30 kg, ale nie przekraczającej masy 50 kg; usługa dostępna dla przesyłek w formacie 2XL

Czy Zamawiający w celu dokonania przez Wykonawcę wyceny usługi - dokona zmiany w formularzu oferty uwzględniając powyższe?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę i dokonał zmiany w formularzu ofertowym (w załączeniu).

PYTANIE NR 5 Załącznik nr 4 Umowa § 2

Czy Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów świadczenia usług Wykonawcy (pocztowych, kurierskich oraz usługi transportowej odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego), które są opublikowane na stronie internetowej Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, iż po wyborze oferty Wykonawca dostarczy Zamawiającemu „Regulamin świadczenia usług”

PYTANIE NR 6 Załącznik nr 4 Umowa § 3 ust. 1

Wykonawca wnosi o dodanie zastrzeżenia o następującej treści: „Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia będzie następować w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących już odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśni je z Zamawiającym. Przy braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje iż zapisy ww. są ujęte w Załączniku nr 4 § 3 ust 4.

PYTANIE NR 7 Załącznik nr 4 Umowa § 3 ust. 4

Wykonawca informuje, że realizuje usługi kurierskie w obrocie krajowym w następujących terminach:

Dla przesyłek nadanych w dniu roboczym:

a) w mieście wojewódzkim – w placówkach Wykonawcy do godziny zakończenia urzędowania danej placówki Wykonawcy, nie później niż do 15:00, albo za pośrednictwem kuriera w siedzibie nadawcy do godziny 17:00,

b) w pozostałych miejscowościach – do godziny 15:00, doręczenie nastąpi do drugiego dnia roboczego po dniu nadania, za wyjątkiem przesyłek nadanych z usługami dodatkowymi wskazanymi: z zawartością owadów, albo żywych ptaków (w szczególności pszczoły i pisklęta ptactwa domowego). Dla przesyłki niestandardowej doręczenie przesyłki nastąpi do czwartego dnia roboczego.

Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający akceptuje powyższe terminy doręczeń przesyłek w obrocie krajowym.

PYTANIE NR 8 Załącznik nr 4 Umowa § 4

Wykonawca wnosi o dodanie na końcu zdania wyrażenia w brzmieniu:

„Kontrola wartości wynagrodzenia leży po stronie Zamawiającego, a ewentualne przekroczenie kwoty wynagrodzenia nie pozbawia Wykonawcy prawa do wynagrodzenia za wszystkie faktycznie zrealizowane usługi”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający dodał w Załączniku nr 4 Umowa § 4 zdanie „Kontrola wartości wynagrodzenia leży po stronie Zamawiającego, a ewentualne przekroczenie kwoty wynagrodzenia nie pozbawia Wykonawcy prawa do wynagrodzenia za wszystkie faktycznie zrealizowane usługi”.

PYTANIE NR 9 Załącznik nr 4 Umowa § 5

Zamawiający dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy/om.

Czy Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo ze wskazaniem, które części zamówienia wykonawca powierzył do wykonania podwykonawcy?

ODPOWIEDŹ: Tak Wykonawca obowiązany jest przedstawić na żądanie Zamawiającego wszelkie dokumenty dotyczące umowy Wykonawcy z podwykonawcami.

PYTANIE NR 10 Załącznik nr 4 Umowa § 6 ust. 4

Wykonawca zwraca uwagę, że w podstawie obliczania należności Zamawiający nie uwzględnił usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

W związku z tym Wykonawca wnosi o uzupełnienie zapisu

ODPOWIEDŹ: Załącznik nr 4 Umowa § 6 ust. 4 przyjmuje brzmienie „Podstawą obliczania należności będzie suma opłat za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego oraz przesyłki i paczki faktycznie nadane lub zwrócone do nadawcy z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzone co do ich ilości i wagi dokumentami nadawczymi lub oddawczymi, liczona według cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy – formularzu cenowym.

PYTANIE NR 11 Załącznik nr 4 Wzór umowy § 6 ust. 5

Wnioskujemy o dodanie zapisu o następującej treści: „Zamawiający zobowiązuje się zrealizować zamówienie w zakresie co najmniej 90% wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa § 6 ust. 1

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na ww. zapisy w umowie.

PYTANIE NR 12 Załącznik nr 4 Wzór umowy § 6

Wnioskujemy o dodanie ust. 6 o następującej treści: „Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Zamawiającego na podstawie noty odsetkowej. Od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, Wykonawcy przysługuje, bez wezwania, rekompensata za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej w Ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie ww. ustępu.

PYTANIE NR 13 Załącznik nr 4 Wzór umowy § 7 ust. 5

Kara umowna za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oznacza w istocie karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie operatora, gdyż odstąpienie od umowy może być dokonane w takich właśnie przypadkach.

Zastrzeganie kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych jest niedopuszczalne i może być traktowane jako zmierzające do obejścia przepisów ustawy prawo pocztowe o zakresie i wysokości odszkodowania w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej przez operatora pocztowego. Zgodnie z art. 87 ust. 1 ustawy prawo pocztowe do odpowiedzialności operatorów pocztowych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Dalsze ustępy art. 87 oraz art. 88 i n. ustawy prawo pocztowe regulują zasady odpowiedzialności, w szczególności kiedy operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej (art. 87 ust. 3-6) oraz w jakiej wysokości (art. 88). Kolejne przepisy regulują też kwestie odszkodowania za nienależyte doręczenie przesyłek sądowych lub administracyjnych, odszkodowania za niedoręczenie kwoty przekazu pocztowego i zwrotu opłaty za niewykonaną usługę pocztową. W ocenie

Wykonawcy regulacja ta jest wyczerpująca i mająca charakter *ius cogens* czyli bezwzględnie obowiązujący. Potwierdza to m.in. art. 87 ust. 5 ustawy, z którego wynika, że operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Oznacza to, że tylko w przypadkach o których mowa w art. 87 ust. 5 ustawy możliwe jest umowne uregulowanie kary umownej jako surogatu odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej przez operatora pocztowego.

Z uwagi na powyższe **wnioskujemy o skreślenie zdania:** „W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy następuje z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty niewykorzystanej z Umowy, o której mowa w § 6 pkt. 1” i wprowadzenie w ich miejsce postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, ewentualnie zmniejszenie kary umownej do wysokości 2% kwoty niewykorzystanej z Umowy, o której mowa w § 6 pkt. 1

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wykreśla we wzorze umowy § 7 ust. 5 zdanie „W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy następuje z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty niewykorzystanej z Umowy , o której mowa w § 6 pkt. 1.” Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

PYTANIE NR 14 Załącznik nr 4-Wzór umowy § 8 ust. 1

Wykonawca wnosi o zmianę wyrażenia: „.....adresy do korespondencji wskazane w ust. 2 ” na wyrażenie: „....na ostatnio aktualny adres...”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany.

PYTANIE NR 15 Wykonawca prosi o dodanie załączników nr 5, 6 w brzmieniu:

Załącznik nr 5- Informacja przeznaczona dla osób uprawnionych do zawarcia umowy

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest z siedzibą w Warszawie, przy ul., 00-000
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych ul., 00-000, adres e-mail: inspektorodo@xxx
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, w celach archiwalnych oraz mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest Umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.

5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search (dataprivacyframework.gov).
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie Wykonawcy usługi informatyczne, prawne, doradcze, audytowe, a także podmiotom i organom, którym Wykonawca jest zobowiązany udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres archiwizacji, liczony od daty jej wygaśnięcia.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Załącznik nr 6. Klauzula antykorupcyjna Wykonawcy

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należytą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Strony Umowy zgodnie oświadczają, że żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania niezgodnych z prawem korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze Stron.
3. Zamawiający zobowiązuje się do ujawnienia wszelkich informacji dotyczących możliwości wystąpienia konfliktu interesów, mających wpływ na transparentność relacji biznesowej i ryzyko wystąpienia działań o charakterze korupcyjnym.
4. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się poinformować o każdym przypadku nadużyć rozumianych jako każde niezgodne z prawem lub postanowieniami Umowy działanie, którego celem jest uzyskanie nienależnych korzyści majątkowych, osobistych lub biznesowych, w szczególności:
 - 1) polegające na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu przez jakąkolwiek osobę, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek nienależnych korzyści w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z Wykonawcą, dla jakiejkolwiek osoby,
 - 2) polegające na żądaniu lub przyjmowaniu przez jakąkolwiek osobę jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub dla jakiejkolwiek innej osoby, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści, w zamian za działanie lub zaniechanie działania w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z Wykonawcą,
 - 3) następujące w toku działalności gospodarczej, polegające na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu, bezpośrednio lub pośrednio, osobie zatrudnionej lub współpracującej z Wykonawcą w jakimkolwiek charakterze, jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub na rzecz jakiejkolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub

zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie,

4) następujące w toku działalności gospodarczej, polegające na żądaniu lub przyjmowaniu bezpośrednio lub pośrednio przez osobę zatrudnioną lub współpracującą z Wykonawcą w jakimkolwiek charakterze jakichkolwiek nienależnych korzyści, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści dla niej samej lub dla jakiegokolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie.

5. Zamawiający akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej Klauzuli Antykorupcyjnej Wykonawcy może spowodować natychmiastowe rozwiązanie Umowy, zaś Zamawiającemu nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.

6. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: etyka@xxx

7. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z „Polityką antykorupcyjną Wykonawcy”, zamieszczoną na oficjalnej stronie internetowej Wykonawcy, w zakładce „Grupa PP / Wykonawca / Nasze standardy”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający przedłoży Wykonawcy Umowę powierzenia jak również klauzulę antykorupcyjną razem z umową na wykonywanie usługi po rozstrzygnięciu postępowania.

Regionalny Dyrektor
Ochrony Środowiska
w Gdańsku
Anna Tchórzewska

